

放課後等デイサービス事業所・さやか子ども支援センター(キッズ)保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年12月21日

実施時期 令和3年9月16日から10月8日まで(配布世帯20世帯 回収17世帯 回収率85%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2		・グループ分けして支援しているのは分かるが、施設全体を使って支援してもらえると良いと思う。	今後も、活動内容によって施設を有効に使っていきたい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	5		・児に対する知識だけでなく、者に向けての知識を身に付けて頂きたい。	・専門的な研修、同一法人の他事業所と交流を図り、スキルアップ図っていきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17				
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	1			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	2		・スケジュールを提示してくれることで本人も安心して過ごせている。	・天候により、活動を変更しています。 ・固定化しないように、アート活動、リトミックなどを行っています。 ・利用児が不安にならないようにスケジュール確認しながら取り組んでいます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	5	6	・コロナの事もあり、なかなか難しいと思いますが、長期休みなどに児童館へ行き、他の子と交流できる機会があると良いのかなと思いました。	・子どもたちの見通しがつきづらくパニックになる恐れがあり、なかなか出向くことは難しいが、取り組んでいきます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	2			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1		・本人に合った課題を探ってくれていることはとてもありがたい。	・支援学校の担任と積極的に交流を図り、利用児の課題解決に取り組んでいきます。 ・面談時に、保護者の意向丹念に伺い共通理解に努めていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	5	2	・保護者会などあれば、他の保護者の方のお話を色々聞いてみたいと思います。	・保護者参観日や法入行事を通じ、保護者同士の交流や連携が図れる工夫をします。保護者会の設立も支援していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	4		・職員間で共有されていないことがある。	・会議などで、職員間で共有できるように努力していきます。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1	1	・毎月のあたよりやケアラボでも様子が分かりありがたいです。これからも楽しみにしています。 ・もう少し、やわらかい感じの会報の方が見やすい。	・的確に、わかりやすく伝えられるようにしていきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	1			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	3			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15				
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2		・とても楽しみにしています。 ・迎えに行くといつも笑顔で待っているので「今日も楽しかったんだな」と嬉しく思います。	・アート活動やリミック活動を続けていきます。 ・誕生日カードを作成したり、季節に応じたイベントの開催を継続していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	1		・いつもいねいに明るく支援して頂きとても助かっています。ありがとうございます。	・日々研修など行い、現状に満足しないように努力していきます。

251 38 9

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。