

公表:令和3年12月21日

実施時期 令和3年9月16日～10月15日 配布世帯30世帯 回収12世帯 回収率40%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12				・不安定な私にもしっかり対応していただいております。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12				・成長がめざましいです。 ・消毒など徹底されています。	今後も掃除、消毒等で、過ごしやすい空間づくりをしています。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12				・成長がめざましいです。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12					児童発達支援ガイドラインの支援内容から必要な項目を記載しています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12					年間プログラムを立てたり、職員間で話し合いをしながら実施しています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	2		1		園との併用が無いお子さんについては、検討し実施していきます。
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	12					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10	1		1	・助けていただいております。	・ペアレントトレーニングの内容を、面談時等に伝えていきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	12					・定期的に面談を持ち、様子を伝えたり、伺ったりしています。

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12				・月1回面談がり、アドバイスなどをいただいています。	・定期的に面談や助言等を行っています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2		5		・父母の会の活動や保護者会等の開催はできていない状況です。今後、開催を検討していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12					・相談内容により、専門職の相談を紹介し、調整しています。 ・保護者からの相談希望があれば、迅速に対応しています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12					・ケアコラボで記録を見て頂き、文章や写真で情報伝達をしています。 ・病院の紹介や、必要と思われる事について、伝えています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12				・ていねいに対応して下さりたのしみにしております。	・毎月子ども支援センターだよりを発行し、活動内容等を記載しています。 ・自己評価はホームページで公開し、会報で伝えています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11	1				・保護者の了解を得て、情報交換等を行っています。 名前が記載された書類も取扱いに注意をしています。 ・各マニュアルを策定しています。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	1				マニュアルについて、保護者にも周知・説明を行います。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1		1	・本人からもきいております。 ・あみい利用時に避難訓練はできるのか。	・避難訓練を月に一度実施しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	12				・とてもたのしみになっています。 ・いつも「あみい！！」と喜んでます。	・子ども楽しめる課題を考えています。 ・やる気になる言葉がけ、褒める対応を心がけています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	11	1			・いつもありがとうございます。 ・支え助けていただいております。	・満足をしていただけるよう、日々努力をしています。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。