

公表:令和3年3月1日

実施時期 令和3年1月20日～2月12日 配布世帯24世帯 回収19世帯 回収率79.2%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1	1	0	・ホールの広さは十分と思いますが、学習などを行う部屋は利用者が3～4人くらいに増えてくると少し狭く感じます。 ・広々と活動でき、とても楽しそうです。	・活動内容を工夫しながら、子どもが安心して活動ができる環境を整えていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	0	0	1	・職員の数も多く子供1人1人に目が行き届いている様に感じる。 ・たくさんの職員の方に見ていただき、とてもありがたいです。	・指定の基準を満たした配置になっています。専門性を高める研修等には積極的に参加させていきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	2	0	0	・わかりやすく、使いよさそうに思えます。	・子どもの特性に合わせた環境設定になっています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	1	0	0	・活動空間が広く、のびのび活動できると思う。 ・個別のかだいの時は、机の場所がバラバラになっていて、集中できるようにになっています。(他の子と近すぎない) ・いつも清潔で心地よいです。	・利用後の清掃、遊具の消毒や点検を行い、子どもが安心安全して活動できる環境を整えています。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17	2	0	0		・保護者や保健師や利用している幼稚園や保育所の先生等と連携し、ニーズに沿って計画を作成している。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	1	0	2		・児童発達支援ガイドラインの中から、支援に必要な事項を選択し、具体的な支援計画を作成している。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	1	0	1		・計画に基づき支援を行っている。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	2	0	1	・同様の課題でも、内容が毎日違う印象を受ける。 ・時々、カリキュラムを変更し、子供があきずに通えている。 ・かだいの時間で、毎回違う物が用意されているのが良いです。	・子どもの特性や利用時の状況に合わせ、支援内容を工夫しています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	1	1	4		・現状では、そんな機会はありますが、今後は交流ができるように企画します。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1	0	4	・説明会の際に、契約とともに説明してもらった。	・新規契約時に説明を行い同意を得ています。 ・支援内容が変わる等の場合は、保護者に丁寧に説明をしていきたい。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	18	0	0	1		・ガイドラインを踏まえた児童発達支援計画を作成し、面談等を行い、同意を得ています。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	17	1	0	1	・「すごいね」「上手だね」以外のほめ方があるということを教えていただきました。	・子どもへの有効な対応方法を家庭と一緒に取り組んでいる場合もあります。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができていくか	19	0	0	0	・何ができ、どのようなことが苦手だったのかを教えてもらえる。	・ケアコラボを充実させ、活動内容が分かりやすくなるように努めています。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	0	0	0	・面談や見学の時にも気軽に助言、相談にのってもらっている。又、子供の様子も良く教えてくれる。 ・面談時の助言などが育児にとっても役立っています。 ・通い始めたころ、職員の方とお話して、とても心が軽くなったことを覚えていています。	・定期的な面談を行うと共に、相談には素早く対応するよう努めている。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3	2	9	・そういった会に参加していないのでわからない。 ・声がけをしていいのか気をつけてしまう。 ・なかなか交流の場がありません。	・コロナ禍で実施は出来なかった。今後は、保護者同士が連携できる機会を増やしていきたい。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	1	0	4	・いつも相談したら、話をよく聞いて下さいます。	・保護者から相談があった場合は迅速に対応できるように職員体制を整えています。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	0	・心配ごと、困っている事など相談後すぐに対応方法、園へ様子を見に行っていたいてありがとうございます。 ・子供について気になる事を相談するとすぐに対応し、活動にとり入れてくれる。	・支援中や送迎時等、色々な場面を通じて意思疎通に努めています。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	0	0	0	・会報もありますし、ケアコラボで写真と活動報告があり、良いです。	・センターたよりを毎月発行しています。 ・事業所で自己評価を行い、保護者にも知らせ、ホームページでも公表しています。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19	0	0	0		・法人からも取扱い注意の指示徹底が常にある。 ・個人情報の管理は日頃から十分注意するように指示を行っている。	
	非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	0	0	3		・各マニュアルを策定し、毎年見直しを行っている。保護者にも周知・説明を行って行きたい。
		㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	0	0	6	・避難訓練に参加しました。	・火災、地震等の避難訓練を行っている。

満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園に登園するよりも「あみい」の療育へ行くのが楽しいと本人が言っています。 ・身体を動かしたり、イスに座って勉強したり何をするのがが楽しみな様子です。 ・とても楽しみに通っている。保育園よりも楽しいと話していた。 ・毎日たのしく通所しているので親も満足しています。 ・月～木まで毎日きいてきます。 ・毎週すごく楽しみにしています。 ・利用日以外でも、「あみいに行きたい」「スタッフの方に会いたい」とよく言っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみに利用していただき、光栄です。引き続き、保護者さまや子ども達のニーズに合わせ、楽しんで通所いただける活動や行事を考えていきます。
	㉑	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・大満足です。幼稚園の先生にも一度見学へ行って見てほしいと話をしている最中です。 ・個人で違う課題も学べるので良いと思う。 ・満足している。保育園では行わない様な活動もあるので楽しく体をうごかせている。 ・個々で見えていただけるのでとても満足しています。 ・あみいのおかげで、子どもはできることが増え、成長し、親子共々助けていただいています。ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・安心して利用いただき、安全な環境をつくり、支援内容の充実を図り、満足していける支援を追求していきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。