

放課後等デイサービス・さやかこども支援センター(キッズ)  
保護者等からの事業所評価集計結果(公表)

公表: 令和3年3月1日

実施時期 令和2年11月10日から11月25日まで(配布世帯19世帯 回収15世帯 回収率78.9%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2	0		・指定基準を満たした職員配置になっています。今後の職員の専門性を高めるために、研修等に積極的に参加していきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	0	0		・児童福祉施設の設置基準に基づき設置してあります。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	2	0		・子どもや保護者のニーズを踏まえた個別支援計画を作成し、面談等を行い、同意を得ています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	2	0		・日々の活動記録を基に、活動プログラムに変化を待たせています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	6	4	・人数も多いので、交流は難しいのでは？無理に機会をつくらなくても、よいのでは？	・今年度はコロナ禍で、他放デイ事業所と交流が出来なかった。コロナが治まれば、再開していきたい。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1	0		・新規契約時に説明を行い同意を得ています。 ・支援内容が変わる等の場合は、保護者に丁寧に説明をして行きたい。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1	0		・ケアコラボを充実させ、活動内容が分かりやすくなるように努めています。

保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1	0	・保護者と連絡を取り合い、心配や困りごとに相談にアドバイスをさせていただく等、積極的な支援を行っています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	7	1	・保護者参観日や行事を通じて、保護者同士の交流や連携が図れるよう工夫していきます。さらに、保護者会の設立を支援していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1	0	・子どもや保護者からの苦情に対し、事業所全体で情報共有し、迅速に解決できるように努めています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	0	・連絡帳や送迎時に活動の様子等を伝えています。 ・ケアコラボやセンターたよりで随時情報発信を行っています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1	0	・センターたよりを毎月発行しています。 ・事業所で自己評価を行い、保護者にも知らせ、ホームページでも公表しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	0	0	・法人からも取扱い注意の指示徹底が常にある。 ・個人情報の管理は日頃から十分注意するように指示を行っている。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1	0	・各マニュアルを策定し、毎年見直しを行っている。保護者にも周知・説明を行って行きたい。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	0	0	・火災、地震等の避難訓練を行っている。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0	・キッズが楽しく過ごせるように活動内容を充実させていく。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	0	0	・子ども一人ひとりに寄り添うながら、安心して過ごすことができるように努めています。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。